省市场监管局发布

电火锅产品质量监督抽查分析报告

2019年1季度，江苏省市场监督管理局委托盐城市产品质量监督检验所和江苏省产品质量监督检验研究院对电火锅产品质量进行监督抽查。共抽查产品40批次，合格30批次，合格率为75%。

**一、产业概况**

电火锅属于液体加热器。我国电火锅生产企业主要聚集在上海、浙江和广东等地。

**二、抽查情况**

**（一）样品来源**

本次抽查电火锅产品40批次，其中在实体店购样20批次，电商平台购样20批次。

**（二）检验项目**

表1：电火锅产品检验项目及依据

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 检验项目 | 检验依据 | 检验方法 |
| 对触及带电部件的防护 | GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》 | GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》 |
| 输入功率和电流 |
| 发热 |
| 工作温度下的泄漏电流和电气强度 |
| 耐潮湿 |
| 泄漏电流和电气强度 |
| 非正常工作 |
| 非正常工作（不包括第19.11.4条试验） |
| 稳定性和机械危险 |
| 机械强度 |
| 结构 |
| 内部布线 |
| 电源连接和外部软线 |
| 接地措施 |
| 外部导线用接线端子 |
| 螺钉和连接 |
| 电气间隙、爬电距离和固体绝缘 |

**（三）抽查结果**

本次共抽查产品40批次，合格30批次，合格率为75%。

**1、按样品来源**

表2：不同样品来源抽查结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **样品来源** | **抽查批次** | **合格批次** | **合格率** |
| 实体店 | 商场 | 4 | 4 |  |
| 超市 | 6 | 6 |  |
| 批发市场 | 8 | 2 |  |
| 专卖店 | 2 | 2 |  |
| 小计 | 20 | 14 | 70% |
| 电商平台 | 天猫 | 5 | 5 |  |
| 京东商城 | 3 | 3 |  |
| 苏宁易购 | 3 | 3 |  |
| 淘宝 | 3 | 1 |  |
| 拼多多 | 2 | 0 |  |
| 一号店 | 2 | 2 |  |
| 国美在线 | 2 | 2 |  |
| 小计 | 20 | 16 | 80% |
| 合计 | 40 | 30 | 75% |

**2、按价格区间**

表3：不同售价产品抽查结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **价格区间** | **抽查批次** | **合格批次** |
| 0～100元 | 11 | 3 |
| 101元～200元 | 20 | 18 |
| 200元以上 | 9 | 9 |
| 合  计 | 40 | 30 |

**（四）质量分析。**

本次抽查结果显示，电火锅产品不合格项目有在对触及带电部件的防护、输入功率和电流、发热、电源连接和外部软线、螺钉和连接、接地措施、外部导线用接线端子7项指标。

**1.对触及带电部件的防护。**本次抽查发现1批次对触及带电部件的防护项目不合格，底座缝隙过大，可以触碰到电火锅内部的带电部件。

**2.输入功率和电流。**本次抽查发现8批次产品输入功率和电流项目不合格，产品功率标高而实际功率偏低，影响电火锅的使用性能，降低电火锅的使用寿命。

**3.发热。**本次抽查发现2批次产品的发热项目不合格，使用时线路绝缘层软化，容易发生短路。

**4.电源连接和外部软线。**本次抽查发现3批次产品的电源连接和外部软线项目不合格，电源软线均无黄/绿芯线。黄/绿芯线是接地用线，产品无黄/绿芯线接地，发生漏电时无法提供保护。

**5.接地措施。**本次抽查发现2批次产品的接地措施项目不合格，无接地措施或接地螺钉无防松措施，产品发生漏电时，金属外壳会带电。

**6.螺钉和连接。**本次抽查发现1批次产品的螺钉和连接项目不合格，接地螺钉无防松措施，松脱后会造成接地措施失效。

**7.外部导线用接线端子。**本次抽查发现1批次产品的外部导线用接线端子项目不合格，用来固定外部导线的螺钉螺母同时又固定了内部布线，用户在自行维修时易接错电源线。

**三、消费建议**

**（一）选购**

购买时要选择正规厂家的产品，查看产品包装上CCC标识、企业名称、地址、规格、型号、商标、电压参数、功率参数、电源性质的符号等信息是否齐全。

**（二）使用**

消费者在使用时应注意以下几点：

1、电火锅应使用有接地保护的电源。电火锅的功率一般较大，使用的插座和电源线要与所耗的功率相配。如果发现电源软线损坏，建议由专业人员来维修。

2、电火锅的电热元件具有热惯性，不可干烧电热元件和锅体。

3、每次使用完毕，清洗时勿让水等液体流入电火锅内部。

附件：电火锅产品质量监督抽查企业名单及结果